

A promotional advertisement for beko. The background is a photograph of a man with a beard and a woman sitting at a wooden dining table with various dishes. A semi-transparent blue vertical bar is overlaid on the center, containing the beko logo and promotional text. The man is wearing a red and blue striped t-shirt, and the woman is wearing a white polka-dot blouse. The table is set with plates, glasses, and a wooden cutting board with food. The beko logo is in white lowercase letters with a white underline. The text is in white and yellow uppercase letters.

beko

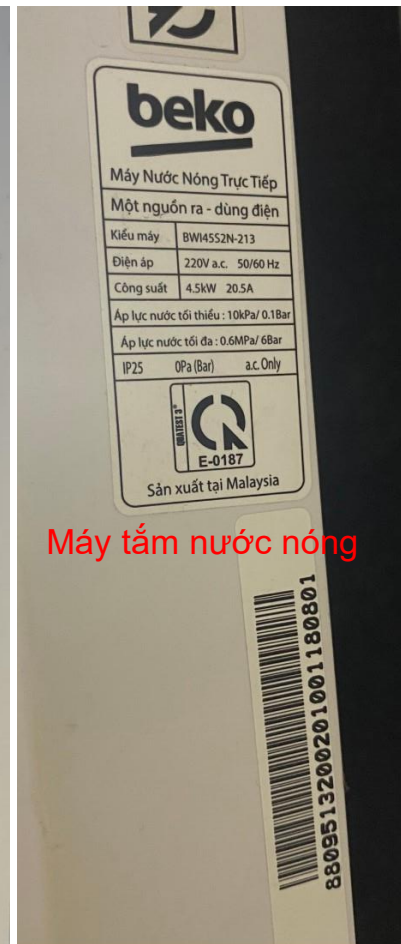
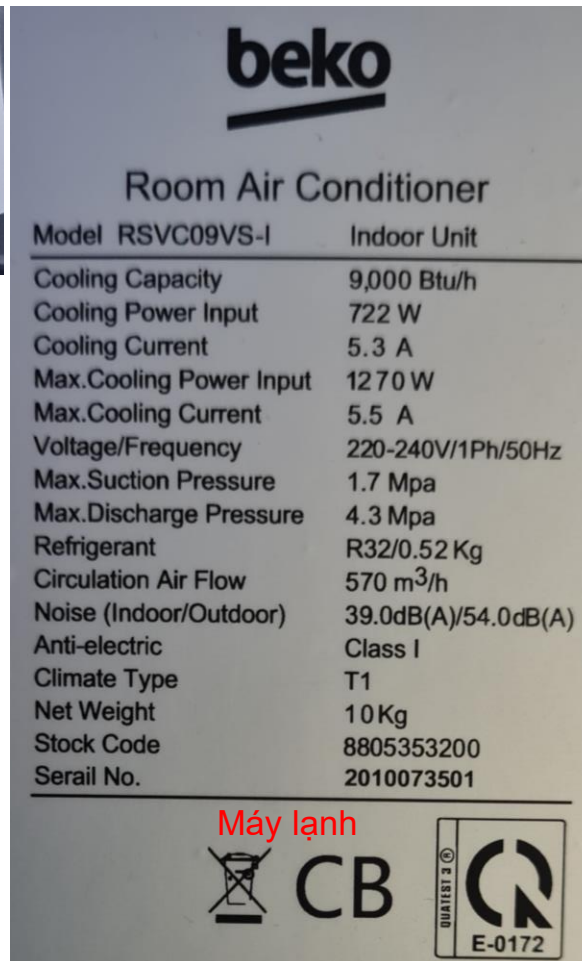
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ
BẢO HÀNH
ĐIỆN TỬ
DÀNH CHO NHÀ
BÁN LẺ

LƯU Ý QUAN TRỌNG

1. Khi kích hoạt bằng web trên điện thoại hay máy tính: đại lý phải “Đăng nhập” bằng tài khoản được cấp trước khi thực hiện kích hoạt. Nếu không đăng nhập, trường hợp kích hoạt đó sẽ không được ghi nhận vào tài khoản của đại lý
2. Bất kỳ điện thoại thông minh nào có camera cũng đều có thể kích hoạt bằng cách quét mã vạch. Nên thực hiện kích hoạt bằng cách quét mã vạch để hạn chế sai sót và nhanh hơn khi nhập liệu bằng tay
3. Chỉ kích hoạt các trường hợp mới bán. Không kích hoạt các trường hợp đã bán trước đây
4. Ký thỏa thuận với BEKO và thực hiện đúng như cam kết trong thỏa thuận để hưởng chính sách thưởng bán ra và kích hoạt

PHÂN BIỆT KIỂU MÁY VÀ SỐ MÁY TRÊN SẢN PHẨM BEKO

1.0 Phân loại kiểu máy và số máy trên tem sản phẩm beko



Đối với sản phẩm là Máy giặt, máy lạnh và tủ lạnh thông thường:

- ✓ Kiểu máy là Product code, product number, stock code
Ví dụ như hình bên là 8790000006, 8700000473, 885353200
- ✓ Số máy là Serial number, ví dụ như hình bên là 1910012210, 1810002008, 2010073501

Đối với tủ lạnh 90 lít và máy tắm nước nóng

- ✓ Có 22 con số viết liền nhau trên tem sản phẩm. 10 số đầu là model, 10 số sau là số máy

Official partner of
the everyday

beko

DÀNH CHO NHÀ BÁN LẺ

1.1 Đăng ký và kiểm tra thời hạn bảo hành qua tin nhắn SMS

A. Đăng ký:

- ✓ Đại lý cần đăng ký một (hoặc nhiều) số điện thoại dùng để kích hoạt với beko
- ✓ Dùng số điện thoại đã đăng ký, soạn tin nhắn với cú pháp: “BEKO_Kiểu máy và số máy_Số điện thoại người dùng” sau đó gửi đến tổng đài 6089 (cước phí 1.000 đồng/ tin nhắn)

Ví dụ: BEKO 71686413001640058410 090123456

- ✓ Tin nhắn phản hồi sẽ gửi về số điện thoại người dùng thông báo thời hạn bảo hành và số điện thoại đại lý để thông báo kích hoạt thành công
- ✓ Với sản phẩm điều hòa (máy lạnh), số máy là số máy của dàn lạnh

B. Kiểm tra thời hạn bảo hành:

- ✓ Soạn tin nhắn với cú pháp: “BEKO_Kiểu máy và số máy” sau đó gửi đến tổng đài 6089 (cước phí 1.000 đồng/ tin nhắn)

Ví dụ: BEKO 71686413001640058410

- ✓ Tin nhắn phản hồi sẽ gửi về số điện thoại người gửi
- ✓ Với sản phẩm điều hòa (máy lạnh), số máy là số máy của dàn lạnh

Official partner of
*the
everyday*

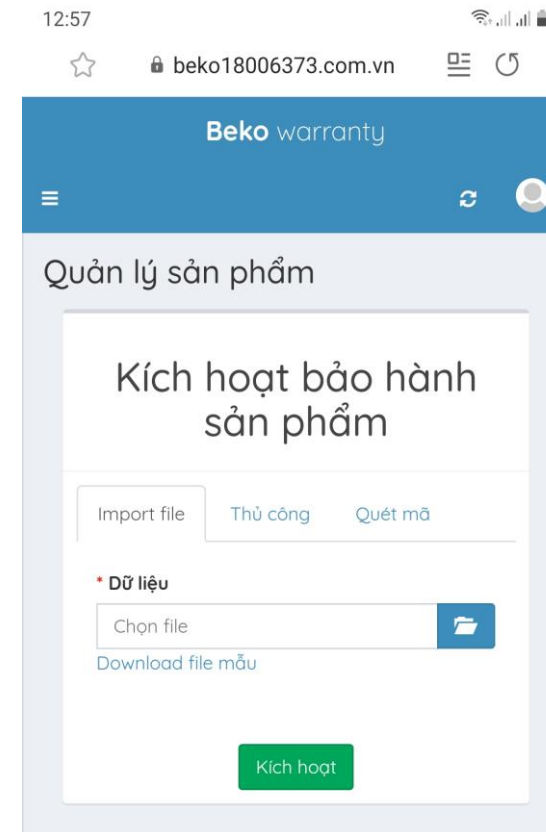
beko

DÀNH CHO NHÀ BÁN LẺ

1.2 Đăng ký và kiểm tra thời hạn bảo hành qua điện thoại di động thông minh

A. Đăng ký:

- ✓ Đại lý cần đăng ký để beko cấp cho tài khoản bao gồm Tên người dùng và mật khẩu
- ✓ Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn> sau đó “Đăng nhập” với thông tin tài khoản ở trên. Sau đó chọn mục “Quản lý bảo hành” rồi chọn mục “Kích hoạt bảo hành”
- ✓ Chọn “Import file” để điền kích hoạt bằng file, “Thủ công” để điền thông tin hoặc “Quét mã” để quét barcode trên sản phẩm sau đó chọn “kích hoạt”
- ✓ Với sản phẩm điều hòa (máy lạnh), số máy là số máy của dàn lạnh



Official partner of
the everyday

beko

DÀNH CHO NHÀ BÁN LẺ

1.2 Đăng ký và kiểm tra thời hạn bảo hành qua điện thoại di động thông minh

B. Kiểm tra thời hạn bảo hành:

- ✓ Trong mục “Quản lý bảo hành”, đại lý có thể tìm kiếm để xem thông tin thời hạn bảo hành khi nhập thông tin tìm kiếm tương ứng
- ✓ Với sản phẩm điều hòa (máy lạnh), số máy là số máy của dàn lạnh

Quản lý bảo hành

Kích hoạt bảo hành

Tên máy
Chọn

Số máy (10 chữ số)
Số máy (10 chữ số)

Số điện thoại người dùng
L_____

Trạng thái
 Hoạt động Khóa

Ngày kích hoạt BH
Ngày kích hoạt BH - Ngày kích hoạt BH

DÀNH CHO NHÀ BÁN LẺ

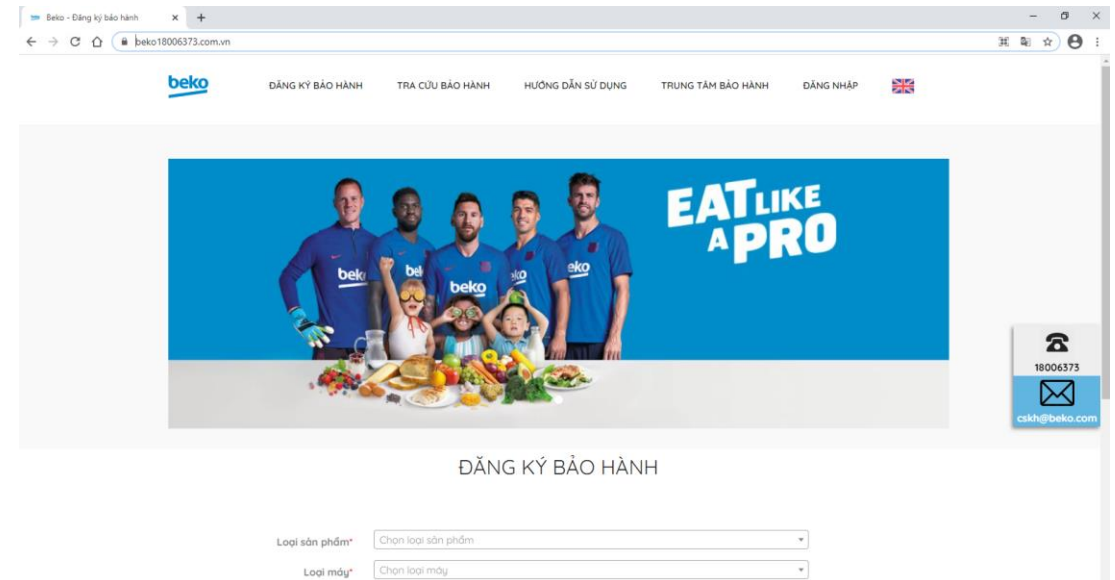
1.3 Đăng ký và kiểm tra thời hạn bảo hành qua trang web trên máy tính

A. Đăng ký:

- ✓ Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn> sau đó “Đăng nhập” với thông tin tài khoản đã được cấp. Các bước thực hiện như trên điện thoại thông minh đã hướng dẫn ở trên

B. Kiểm tra thời hạn bảo hành:

- ✓ Thực hiện tương tự như trên điện thoại di động thông minh đã hướng dẫn ở trên

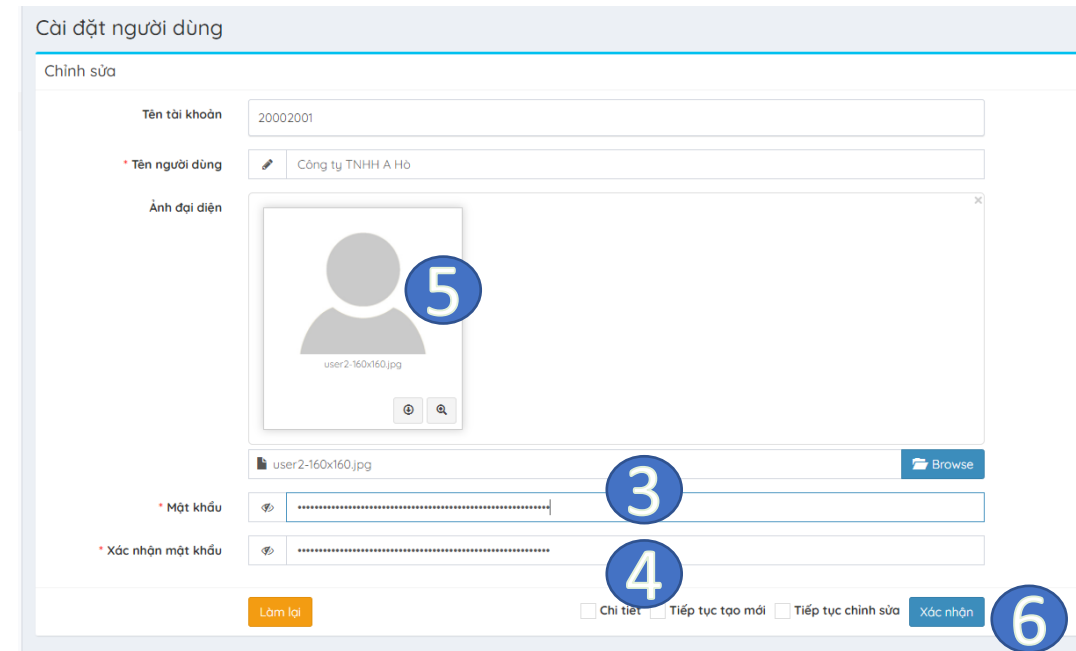
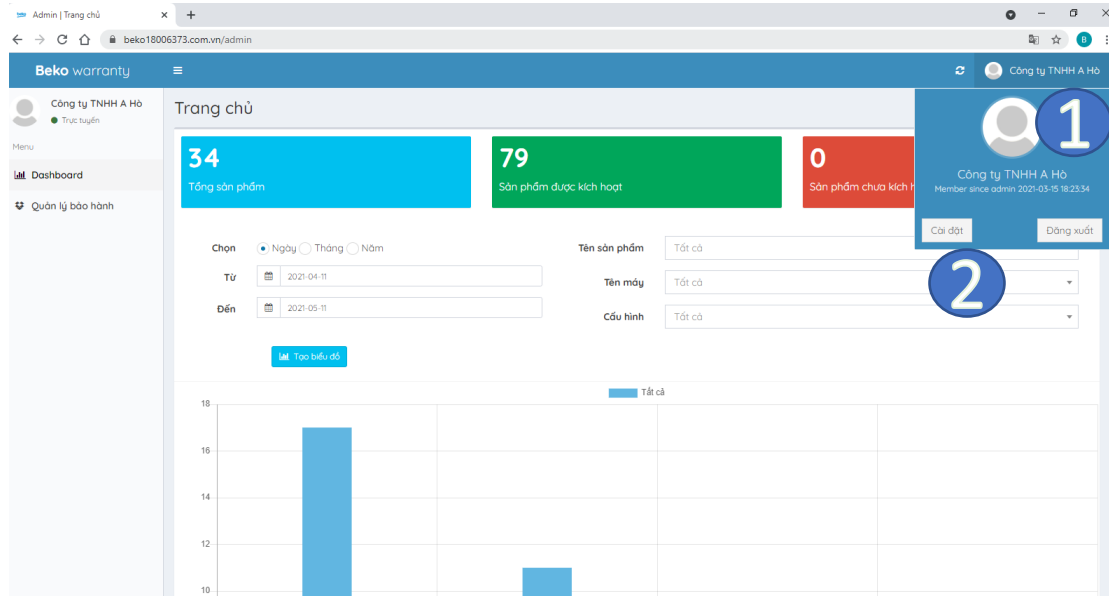


Official partner of
the everyday

beko

DÀNH CHO NHÀ BÁN LẺ

1.4 Hướng dẫn thay đổi mật khẩu và hình đại diện



- ✓ Bước 1: Đăng nhập và sau đó nhấn vào hình biểu tượng con người
- ✓ Bước 2: Chọn “Cài đặt”
- ✓ Bước 3: Nhập mật khẩu mới
- ✓ Bước 4: Nhập lại mật khẩu đã nhập ở bước 3
- ✓ Bước 5: Nếu muốn thay đổi hình đại diện thì chọn hình, nếu không muốn thì qua bước 6
- ✓ Bước 6: Nhấn vào “Xác nhận” để hoàn tất

Thank you

beko

Official partner of *the everyday*

beko.com

beko