

THÔNG BÁO ÁP DỤNG HỆ THỐNG BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Reference No: 03/20.21/CV-VIETBEKO
(Áp dụng từ ngày 15/03/2021)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Nhằm hỗ trợ tốt hơn trong việc bảo hành và kinh doanh sản phẩm BEKO, Công ty TNHH Vietbeko thông báo về việc áp dụng hệ thống bảo hành điện tử như sau:

I. Đối tượng và thời gian áp dụng

Chương trình này được áp dụng cho tất cả sản phẩm mang thương hiệu BEKO do Công ty TNHH Vietbeko nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam. Thời gian bắt đầu áp dụng hệ thống bảo hành điện tử là từ ngày 15 tháng 03 năm 2021.

Khách hàng là người tiêu dùng và nhà bán lẻ đều có thể thực hiện kích hoạt bảo hành.

Ngày kích hoạt bảo hành điện tử sẽ là cơ sở để xác định thời hạn bảo hành của sản phẩm. Trường hợp sản phẩm chưa kích hoạt bảo hành điện tử thì thời hạn bảo hành được tính kể từ ngày mua trên hóa đơn tài chính hoặc ngày sản xuất, theo các quy định tại Chính sách bảo hành của Công ty TNHH Vietbeko. Do đó, người tiêu dùng hoặc nhà bán lẻ được yêu cầu phải thực hiện kích hoạt bảo hành ngay trong ngày bán sản phẩm cho người tiêu dùng.

Trong các hướng dẫn dưới đây:

(i) khi đề cập đến “kiểu máy”: trên tem sản phẩm sẽ là thông tin “Product code”; hoặc “Product number”; hoặc “stock code”.

(ii) khi đề cập đến “số máy”: trên tem sản phẩm sẽ là thông tin “Serial Number”; hoặc “Serial No.”.

(iii) đối với sản phẩm là điều hòa nhiệt độ (máy lạnh): khi đề cập đến “số máy” là số máy của cục lạnh.

II. Đối với người tiêu dùng

1. Cách 1: Qua điện thoại thông minh

Đăng ký:

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn> sau đó chọn mục “ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH”.

Chọn “Thủ công” và điền các thông tin hoặc chọn “Quét mã” để quét mã vạch trên sản phẩm. Sau đó, nhấn “Đăng ký” để kích hoạt bảo hành.

Kiểm tra:

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn> sau đó chọn mục “TRA CỨU BẢO HÀNH”.

Chọn “Thủ công” và điền các thông tin; hoặc chọn “Quét mã” để quét mã vạch trên sản phẩm. Sau đó, nhấn “Kiểm tra” để kiểm tra thời hạn bảo hành.

2. Cách 2: Qua trang web trên máy vi tính

Đăng ký:

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn>, sau đó chọn mục “ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH”.

Điền các thông tin, sau đó nhấn “Đăng ký” để kích hoạt bảo hành.

Kiểm tra:

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn>, sau đó chọn mục “TRA CỨU BẢO HÀNH”

Điền các thông tin, sau đó nhấn “Kiểm tra” để kiểm tra thời hạn bảo hành.

3. Cách 3: Qua tin nhắn SMS

Đăng ký:

Soạn tin nhắn với cú pháp: “BEKO<dấu cách>Kiểu máy và số máy<dấu cách>Số điện thoại người dùng”, sau đó gửi đến Tổng đài **6089** (cước phí 1.000 đồng/ tin nhắn).

Ví dụ: Soạn BEKO 71686413001640058410 090123456 sau đó gửi 6089

Tin nhắn phản hồi sẽ gửi về Số điện thoại người dùng.

Kiểm tra:

Soạn tin nhắn với cú pháp: “BEKO<dấu cách>Kiểu máy và số máy”, sau đó gửi đến Tổng đài **6089** (cước phí 1.000 đồng/ tin nhắn).

Ví dụ: Soạn BEKO 71686413001640058410 sau đó gửi 6089

Tin nhắn phản hồi sẽ gửi về số điện thoại đã gửi tin nhắn.

III. Đối với nhà bán lẻ

1. Cách 1: Qua điện thoại thông minh

Đăng ký:

Nhà bán lẻ cần đăng ký với Công ty TNHH Vietbeko để được cấp một tài khoản (bao gồm Tên đăng nhập và mật khẩu) sử dụng trên trang web <https://beko18006373.com.vn>.

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn>, sau đó “Đăng nhập” với thông tin Tài khoản đã được cấp. Tiếp tục chọn mục “Quản lý bảo hành”, rồi chọn “Kích hoạt bảo hành”.

Chọn “Import file” để điền kích hoạt bằng file; hoặc chọn “Thủ công” để điền thông tin; hoặc “Quét mã” để quét mã vạch trên sản phẩm, sau đó chọn “Kích hoạt”

Kiểm tra:

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn>, sau đó chọn mục “TRA CỨU BẢO HÀNH”

Chọn “Thủ công” và điền các thông tin; hoặc chọn “Quét mã” để quét mã vạch trên sản phẩm. Sau đó, nhấn “Kiểm tra” để kiểm tra thời hạn bảo hành.

2. Cách 2: Qua trang web trên máy vi tính

Đăng ký:

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn>, sau đó “Đăng nhập” với thông tin Tài khoản đã được cấp. Tiếp theo, chọn mục “Quản lý bảo hành” rồi chọn “Kích hoạt bảo hành”.

Chọn “Import file” để điền kích hoạt bằng file; hoặc chọn “Thủ công” để điền các thông tin, sau đó nhấn “Đăng ký” để kích hoạt bảo hành.

Kiểm tra:

Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn>, sau đó chọn mục “TRA CỨU BẢO HÀNH”

Điền các thông tin, sau đó nhấn “Kiểm tra” để kiểm tra thời hạn bảo hành.

3. Cách 3: Qua tin nhắn SMS

Đăng ký:

Nhà bán lẻ cần đăng ký với Công ty TNHH Vietbeko một (hoặc nhiều) số điện thoại dùng để kích hoạt bảo hành. Dùng số điện thoại đã đăng ký, soạn tin nhắn với cú pháp: “BEKO<dấu cách>Kiểu máy và số máy<dấu cách>Số điện thoại người dùng” sau đó gửi đến Tổng đài **6089** (cước phí 1.000 đồng/ tin nhắn).

Ví dụ: Soạn BEKO 71686413001640058410 090123456 gửi 6089

Tin nhắn phản hồi sẽ gửi về Số điện thoại người dùng thông báo thời hạn bảo hành và gửi về Số điện thoại nhà bán lẻ để thông báo kích hoạt thành công.

Kiểm tra:

Dùng bất kỳ số điện thoại di động, soạn tin nhắn với cú pháp: “BEKO<dấu cách>Kiểu máy và số máy” sau đó gửi đến tổng đài **6089** (cước phí 1.000 đồng/ tin nhắn).

Ví dụ: Soạn BEKO 71686413001640058410 gửi 6089

Tin nhắn phản hồi sẽ gửi về số điện thoại đã gửi tin nhắn

Ngoài ra, nhà bán lẻ còn có thể xem các thông tin về các trường hợp đã kích hoạt của đại lý mình bằng cách sau: Truy cập vào trang web <https://beko18006373.com.vn> sau đó “Đăng nhập” với thông tin tài khoản đã được cấp. Chọn mục “Dashboard”, điền các thông tin cần thiết sau đó chọn “Vẽ biểu đồ”.

Nếu muốn xuất dữ liệu ra file Excel, vào mục “Quản lý bảo hành”, chọn các thông tin cần thiết và chọn “Xuất” để xuất ra file Excel

Thực hiện trên máy tính và điện thoại di động thông minh giống nhau.

Trong quá trình thực hiện, nếu có gì thắc mắc, quý khách hàng và đại lý vui lòng gọi đến Tổng đài BEKO **18006373** (miễn cước cuộc gọi) hoặc email đến cskh@beko.com để được giải đáp.

Trân trọng kính chào quý khách hàng và quý đại lý.

CÔNG TY TNHH VIETBEKO**GIÁM ĐỐC BẢO HÀNH****NGUYỄN QUYỀN****TỔNG GIÁM ĐỐC****HỒ XUÂN LỘC**